



### Esquema de certificación 6

Otorga el certificado de conformidad de servicios (Esquema de certificación 6 según ISO/IEC 17067) a:  
It grants the certificate of conformity of services (Certification Scheme 6 according ISO/IEC 17067) to:

## ALESTUR LIMITADA.

Calle 14 No. 3 - 04 Edificio Banco Santander, Santa Marta, Magdalena, Colombia

El derecho del uso del certificado de conformidad se otorga con el referencial:  
The right to use the certificate of conformity is granted with the Audit Criteria:

### NTS AV01 (2002)

Reservas en agencias de viajes  
Reservations in travel agencies

Este certificado es aplicable a las siguientes actividades:  
This certificate is applicable to the following activities:

Servicio de reservas  
Reservation service

Este certificado está sujeto a que la institución y el servicio cumplan permanentemente con los requisitos establecidos en el referencial de certificación y en el documento "ES-R-PD-06 Reglamento de la certificación ICONTEC de servicios y procesos", lo cual será verificado por ICONTEC.

This Certificate is subject to the company's and service's permanent fulfillment of the requirements set forth in the technical document and the "ES-R-PD-06 Reglamento de la certificación ICONTEC de servicios y procesos" document, which will be verified by ICONTEC.

#### Certificado CT-115-1

Certificate

Fecha de Aprobación: 2009-10-21  
Approval Date:

Fecha Última Modificación:  
Last Modification Date:

Fecha de Renovación: 2018-10-10  
Renewal Date:

Fecha de Vencimiento: 2021-10-20  
Expiration Date:

La autenticidad del certificado y su alcance se puede consultar al correo electrónico: [cliente@icontec.org](mailto:cliente@icontec.org)

ICONTEC es un organismo de Certificación acreditado por:  
ICONTEC is a certification body accredited by:



ISO/IEC 17065:2012  
09-CPR-002

ES-I-PD-04-F-003 Versión 00

Este certificado es propiedad de ICONTEC y debe ser devuelto cuando lo requiera

ICONTEC INTERNACIONAL carrera 37 nro. 52 - 95, Bogotá D.C., Colombia

Roberto Enrique Montoya Villa  
Director Ejecutivo  
CEO



### Esquema de certificación 6

**Otorga el certificado de conformidad de servicios (Esquema de certificación 6 según ISO/IEC 17067) a:**  
It grants the certificate of conformity of services (Certification Scheme 6 according ISO/IEC 17067) to:

# ALESTUR LIMITADA.

Calle 14 No. 3 - 04 Edificio Banco Santander, Santa Marta, Magdalena, Colombia

**El derecho del uso del certificado de conformidad se otorga con el referencial:**  
The right to use the certificate of conformity is granted with the Audit Criteria:

## NTS AV02 (2014)

**Atención al cliente en agencias de viajes**

Customer service in travel agencies

**Este certificado es aplicable a las siguientes actividades:**

This certificate is applicable to the following activities:

## Atención al cliente

Customer service

Este certificado está sujeto a que la institución y el servicio cumplan permanentemente con los requisitos establecidos en el referencial de certificación y en el documento "ES-R-PD-06 Reglamento de la certificación ICONTEC de servicios y procesos", lo cual será verificado por ICONTEC.

This Certificate is subject to the company's and service's permanent fulfillment of the requirements set forth in the technical document and the "ES-R-PD- 06 Reglamento de la certificación ICONTEC de servicios y procesos" document, which will be verified by ICONTEC.

### Certificado CT-115-2

Certificate

**Fecha de Aprobación:** 2009-10-21

Approval Date:

**Fecha Última Modificación:**

Last Modification Date:

**Fecha de Renovación:** 2018-10-10

Renewal Date:

**Fecha de Vencimiento:**

2021-10-20

Expiration Date:

La autenticidad del certificado y su alcance se puede consultar al correo electrónico: [cliente@icontec.org](mailto:cliente@icontec.org)

ICONTEC es un organismo de Certificación acreditado por:  
ICONTEC is a certification body accredited by:



ISO/IEC 17065:2012  
09-CPR-002

ES-I-PD-04-F-003 Versión 00

Este certificado es propiedad de ICONTEC y debe ser devuelto cuando lo requiera

ICONTEC INTERNACIONAL carrera 37 nro. 52 - 95, Bogotá D.C., Colombia

**Roberto Enrique Montoya Villa**  
Director Ejecutivo  
CEO